

POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

GUINDANI INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E GESTAO S/S LTDA
Faculdade FaCiencia , CNPJ 09.038.742.0001-80 - Diretora Geral Andreia
Zanotto, CPF 868.307.919-87

Ramos de Atividade Econômica: 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais; 85.33-3-00 - Educação superior - pós-graduação e extensão; 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial; 85.99-6-99 - Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente.

A prestação do serviço ao cliente será de forma online e/ou presencial. Nos reservamos ao direito de liberar o acesso ao curso em até 24 horas após comprovação e validação do pagamento. Ao comprar um item, você concorda e assume o compromisso jurídico do respeito a política de privacidade.

Fica assegurado o direito de efetuar a troca do curso contratado por outro curso ofertado no mesmo valor em até 48 (quarenta e oito) horas após a compra, a contar do primeiro acesso ao curso. A solicitação de cancelamento deve ocorrer no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis a contar do primeiro acesso ao curso, desde que não tenha acessado mais de 10% (dez) do conteúdo disponibilizado.

Fica assegurado o direito de cancelamento do curso contratado, fazendo jus ao reembolso total dos valores investidos, caso a solicitação de cancelamento ocorra no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis a contar do primeiro acesso ao curso, desde que não tenha acessado mais de 10% (dez) do conteúdo disponibilizado.

Os preços que cobramos pelos nossos serviços estão listados no site e o método de pagamento utilizado é via boleto pago pelo próprio sistema da Faculdade FaCiencia. Em alguns casos específicos os métodos de

pagamento poderá ser através do [Wix Pagamentos Brasil](#) que aceita pagamentos com cartão de crédito e PIX.

CASOS NÃO PREVISTOS

Para casos não previstos nesta política, deve ser realizada solicitação através dos canais de atendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E SUPORTE AO CLIENTE

Nossos principais canais de comunicação e suporte com o cliente podem ser através do email contato@faciencia.edu.br, telefone +55 (41) 3024 5369, whatsapp [+55 \(41\) 99256-2500](tel:+55(41)99256-2500) e formulários de [contato e/ou chat online](#) disponíveis no site.

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações e esclarecimentos serão imediatamente colocadas em prática após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.

Faculdade FaCiencia

Versão 01 - 28/12/2022

Versão 02 - 05/05/2023