

# TERMOS E CONDIÇÕES

GUINDANI INSTITUTO DE ENSINO PESQUISA E GESTAO S/S LTDA

Faculdade FaCiencia , CNPJ 09.038.742.0001-80

Diretora Geral Andreia Zanotto, CPF 868.307.919-87

Ramos de Atividade Econômica 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 85.33-3-00 - Educação superior - pós-graduação e extensão 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial 85.99-6-99 - Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente.

## A oferta e a vinculação de Termos de Uso

A Faculdade FaCiencia utiliza a plataforma online fornecida pela empresa [Wix.com](https://www.wix.com), onde permite que nossos usuários utilizem, comprem e utilizem nossos serviços. Esta plataforma online permite que suas informações possam ser armazenadas em banco de dados através de servidores seguros por firewall visando o atendimento a as leis vigentes no Brasil. A FACIENCIA SE RESERVA AO DIREITO DE LIBERAR O ACESSO AO CURSO EM ATÉ 24 HORAS, APÓS COMPROVAÇÃO E VALIDAÇÃO DO PAGAMENTO. Ao acessar ou usar o website do nosso serviço, você aprova que leu, entendeu e concorda em ficar vinculado a estes Termos.

Quem pode comprar em nosso site

Para comprar nossos serviços, você deve ter 18 (dezoito) anos de idade. Você não tem permissão para usar este website e / ou receber serviços se

isso for proibido em seu país ou sob qualquer lei ou regulamento aplicável a você diferente do estipulado com base nas leis do Brasil.

#### Principais termos comerciais oferecidos aos clientes

Ao comprar um item, você concorda e assume o compromisso jurídico do respeito a política de privacidade. Os preços que cobramos pelos nossos serviços estão listados no site e as taxas de transação administrativas estão incluídas nos preços de vendas. Reservamo-nos o direito de alterar nossos preços de produtos exibidos a qualquer momento e corrigir erros de precificação que possam ocorrer.

#### Detalhes de suporte ao cliente e informações de contato

Disponibilizamos em todos nossos termos informações de contato, permitindo que usuários e clientes recebam serviços de suporte ao cliente e que possam se corresponder com o site e seus operadores. Estas informações estão disponíveis no rodapé do site.

#### POLÍTICA DE PREÇOS

A Faculdade FaCiencia se reserva ao direito de liberar o acesso ao curso em até 24 horas após comprovação e validação do pagamento. Nos reservamos ao direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações e esclarecimentos serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site.

#### CASOS NÃO PREVISTOS

Para casos não previstos nesta política, deve ser realizada solicitação através dos canais de atendimento.

## CANAIS DE ATENDIMENTO, COMUNICAÇÃO E SUPORTE AO CLIENTE

Nossos principais canais de comunicação e suporte com o cliente podem através do email [contato@faciencia.edu.br](mailto:contato@faciencia.edu.br), telefone +55 (41) 3024 5369, whatsapp [+55 \(41\) 99256-2500](tel:+55(41)99256-2500) e formulários de [contato](#) e/ou [chat online](#) disponíveis no site.

Nós temos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, portanto consulte regularmente. As alterações e esclarecimentos serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site. Caso realizarmos mudanças referentes aos materiais dessa política, você será notificado para que esteja ciente das informações que coletamos e como as utilizamos.

Faculdade FaCiencia

Versão 01 - 28/12/2022

Versão 02 - 05/05/2023